



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a **www.mezpro.hu** címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A szerződés magyar nyelven jön létre. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
3. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
4. **A webáruházban történt megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.**

Alapvető rendelkezések:

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: Szabó Zoltán e.v.
- Székhely: 1215 Budapest, Táncsics Mihály utca 40 – Csak postacím, nem átvevőhely.
- Adószám: *68602468-1-43*
- Nyilvántartási szám: *51982108*
- Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar

- Elektronikus elérhetőség: info@mezpro.hu
- Telefonos elérhetőség: +36209933734
- Számlaszám: CIB Bank: 10702404-68387440-51100005

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei:

- Tárhelyszolgáltató neve: ShopRenter.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Tárhelyszolgáltató székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
- Tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@shoprenter.hu

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- Replika focimezek
- Replika focus ruházat

Replika jelentése: Eredetivel megegyező másolat. Minden logó megtalálható rajta. Éppen ezért a meghirdetett termékek **minőségéért, eredetiségéért és jogszabályi megfeleléséért nem vállalunk kötelezettséget és felelősséget.**

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbözőség miatt.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák az ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Fizetési és Szállítási információk menüpont alatt.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A rendelés menete

- A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is. A megrendelést regisztrációval és regisztráció nélkül is végig tudja vinni. Ha regisztrációval szeretné a megrendelést akkor a megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha

regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

- B. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.
- C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Visszagazolást amit 48 órán belül küldünk ki. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti ha Ön regisztrált vásárló. Ebben az esetben a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

Ha nem regisztrált vásárló akkor e-mailben kérhet tájékoztatást a termék státuszáról.

4. Regisztráció

Amennyiben regisztrált vásárló szeretne lenni, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-20:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a

megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-4 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, tehát rendelhető a státusza úgy a szállítás kb. 15 munkanap de maximum 60 naptári nap.

Ha a csomag rendelhető, akkor a termék úgynevezett dropshipping módszerrel kerül kiszállításra ami azt jelenti hogy a gyártótól egyenesen a vevő címére érkezik a csomag, így is csökkentve a szállítási időt.

Nem vállalunk felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

6. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja.

- **Banki előre utalással történő teljesítés:** ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelészámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon (vagy befizeti bármelyik CIB Bankban ingyenes készpénzes pénztári befizetéssel), csak ezt követően intézkedünk a termék szállításáról vagy beszerzéséről. (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg)
- **Bankkártya vagy Barion egyenleg:** A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013
Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

Fizetéshez használhatod:

- Mastercard vagy Maestro bankkártyádat
- Visa vagy Electron bankkártyádat
- Amex bankkártyádat



A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton a megadott email címre küldjük ki. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Házhoz szállítás díjszabása

- Ha a termék **raktáron** van akkor minden esetben 990 Ft a szállítás költsége.
- Ha a termék **rendelhető** akkor minden esetben 0 Ft, tehát ingyenes a szállítás.

Utánvét:



Utánvét nem elérhető mert, úgynevezett **dropshipping** módszerrel kerül kiszállításra a termék, ami azt jelenti hogy a gyártótól egyenesen a vevő címére érkezik a csomag, így is csökkentve a szállítási időt. Törekszünk arra hogy minnél hamarabb megérkezzen a rendelt termék. A szállítás **kb. 15 munkanap** (fizetéstől számítva).

7. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2-4 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, tehát rendelhető a státusza úgy a szállítás kb. 15 munkanap de maximum 60 naptári nap.

Ha a csomag rendelhető, akkor a termék úgynevezett dropshipping módszerrel kerül kiszállításra ami azt jelenti hogy a gyártótól egyenesen a vevő címére érkezik a csomag, így is csökkentve a szállítási időt.

8. Házhoz szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket a Magyar Posta. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a Magyar Posta munkatársát folyamatosan fogadni tudják.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

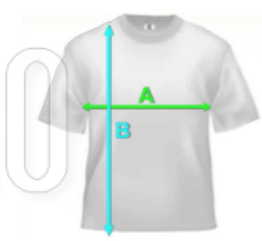
Magyar Posta általi szállítás:

A Magyar Posta egyenesen az Ön címére viszi a csomagot. Ha nem tudja átvenni akkor értesítőt hagy amivel átvehető a csomag a kijelölt postán.

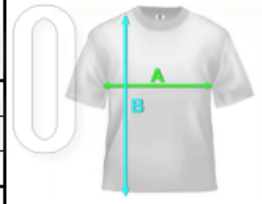
9. Méretezés

Rövid és hosszú ujjú férfi mezek méretei:

Férfi sima (rövid és hosszú ujjú) méretek			
Méret	Mez hossza "B" (cm)	Mellszélesség* "A" (cm)	Ajánlott testmagasság (cm)
S	69	50	165-170
M	73	52,5	170-175
L	76	55	175-180
XL	79	57,5	180-185
* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!			



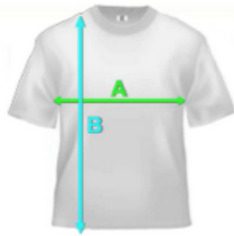
Férfi sima (rövid és hosszú ujjú) extra méretek			
Méret	Mez hossza "B" (cm)	Mellszélesség* "A" (cm)	Ajánlott testmagasság (cm)
XXL	81	60	180-190
XXXL	83	62	185-192
XXXXL	85	64	190-195
* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!			



Extra méret nem az összes meznél érhető el.


Rövid ujjú játékos verzió (feszülős) férfi mezek méretei:

Játékos verzió (feszülős) méretek			
Méret	Mez hossza "B" (cm)	Mellszélesség* "A" (cm)	Ajánlott testmagasság (cm)
S	69	48	162-167
M	73	50	167-172
L	76	52	172-177
XL	79	54	177-182
* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!			



Rövid ujjú női mezek méretei:

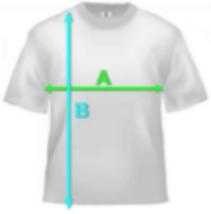
Női méretek			
Méret	Mez hossza "B" (cm)	Mellszélesség* "A" (cm)	Derékátmérő (cm)
S	63	42	75
M	66	44	80
L	69	46	85
* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!			




Gyerek mezek méretei:

Gyerek méretek						
Méret	Méret (számokkal)	Mez hossza "B" (cm)	Mellszélesség* "A" (cm)	Nadrág hossza (cm)	Ajánlott testmagasság (cm)	Ajánlott életkor
XXS	16	43	32	32	95-105	2-3
XS	18	47	34	34	105-115	3-4
S	20	50	36	36	115-125	4-5
M	22	53	38	38	125-135	6-7
L	24	56	40	39	135-145	8-9
XL	26	58	42	40	145-155	10-11
XXL	28	61	44	43	155-165	12-13

* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!




Melegítő szett méretek:

Melegítő szett (felső és alsó) méretek						
						
Méret	Ajánlott testmagasság (cm)	Ajánlott testsúly (kg)	Felső hossza (cm) "2"	Mellszélesség (cm) "1"	Vállszélesség (cm) "3"	Nadrág hossza (cm) "2"
S	161-170	50-67	67	96	74,5	98
M	171-176	62-75	70	100	76	101
L	176-182	70-80	72	104	77,5	104
XL	182-190	81-90	74	108	79	107

* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!

Gyerek melegítő méretek:

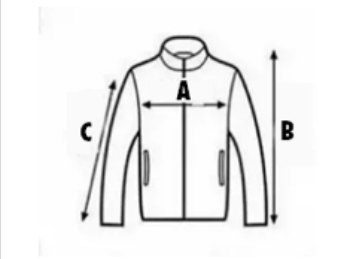
Gyerek melegítő szett (felső és alsó) méretek						
						
Méret	Ajánlott testmagasság (cm)	Felső hossza (cm) "2"	Ujj hossza (cm) "4"	Vállszélesség (cm) "3"	Derék kerülete (cm) "5"	Nadrág hossza (cm) "2"
XXS	115-125	55	59,5	40	82	78
XS	125-135	57,5	61	42	86	80
S	135-145	60	63,5	44	90	83
M	145-155	62,5	66	45	94	86
L	155-165	65	68,5	48	98	89

* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!

Felnőtt férfi széldzseki méretek:

Férfi felnőtt széldzseki méretek				
Méret	Dzseki hossza "B" (cm)	Mellszélesség "A" (cm)	Újj hossza "C" (cm)	Ajánlott testmagasság (cm)
S	69	50	58	165-170
M	73	52,5	59	170-175
L	76	55	60	175-180
XL	79	57,5	61	180-185

* 1-2 cm eltérés a különböző mezgyártók miatt előfordulhat!



10. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Az elállási jogát a szerződés megkötésének a napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja a fogyasztó.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik. A termékhasználaton felül keletkező értékcsökkenést a fogyasztónak kell megtéríteni.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra (itt gondolunk az egyedi felirattal elkészített termékekre),

- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál

Elállási/felmondási nyilatkozatminta:

http://fogyasztovedelem.kormany.hu/sites/default/files/elallasi_felmondasi_nyilatkozatminta.odt

11. Jótállás

Az üzemeltető az általa forgalmazott termékekre 3 hónap magyarországi garanciát ill. jótállást vállal. Előfordulhat, hogy mind a gyártó, mind a forgalmazó figyelmét elkerülő, vagy csak használatban előbukkanó hiba jelentkezik.

A hibás árut a jelzéstől számított 5 munkanapon belül az eredeti csomagolásban és az eredeti címkéssel együtt visszaküldheti és kérheti az áru cseréjét vagy a pénz visszafizetését.

A visszaküldött árut az üzemeltető bevizsgálhatja. Az igények a jogosság megállapítása után érvényesíthetők. A vizsgálat költsége az üzemeltetőt terheli.

Amennyiben a hiba nyilvánvalóan gyártási eredetű, a terméket azonos hibátlan példányra cseréljük, vagy ha ez nem lehetséges (pl. időközben kifutott modellről van szó), azonos értékben más terméket kínálunk fel, vagy visszafizetjük a vételárat.

Amennyiben garanciális igénye nem jogos a terméket a vizsgálati jegyzőkönyvvel mellékelve visszaküldjük.

A garancia nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, a ruházatba varrott vagy külön címkén feltüntetett kezelési útmutatóban foglaltak, és/vagy mosási, szárítási, vasalási útmutató be nem tartásából eredő hibákra és károsodásokra.

Ha rossz méret lett kiválasztva, akkor nem áll módunkban kicserélni a mezt, mert a megadott méretek alapján tökéletesen lemérhető a megrendelni kíván termék mérete. Erre való hivatkozással a 14 napos elállási időn belül sem vagyunk kötelesek visszavenni a terméket.

Ha a vizsgálat eredménye a vásárlót tartja felelősnek a ruházati termék károsodásáért, az üzemeltető nem tartozik felelősséggel és/vagy kártérítéssel a vásárló felé.

Portósan küldött csomagokat nem vesz át Webáruházunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

A garanciális visszajuttatás költségeit minden esetben a vásárló állja. Természetesen, ha a visszajuttatást követően kiderül, hogy anyaghibáról, vagy a garanciális feltételek alá eső problémáról van szó, akkor a webáruház utólag megtéríti a szállítás költségét.

Harmadik fél által javított, vagy szakszerűtlen kezelésből, beállításból és a garanciális feltételek alá nem eső problémák esetén a szállítás költségét nincs módunkban megtéríteni.

Mosás:

- A feliratozott mezt vagy nadrágot mindenképp kézzel érdemes mosni azt is kifordítva
- Mosógépben történő mosás által a centrifuga miatt a felirat megrongálódhat illetve elkezdhet lejönni a mezről vagy a nadrágról.
- Ilyen esetekre nem vállalunk semmilyen garanciát illetve felelősséget!

12. Szavatosság

A vásárlást követő hat hónapon belül a garanciához/jótálláshoz hasonló helyzetet eredményez. A fogyasztónak ebben az első hat hónapban – ha a hiba, vagy annak oka már a vásárláskor is megvolt a termékben, és arra külön nem hívták fel a figyelmét – joga van ahhoz, hogy követelje a kijavítást, vagy kicserélést, illetve a vételár visszafizetését (e jogok között azonban van egy sorrend, amittől

csak kivételes esetben lehet eltérni).

Hiba alatt objektív hibát értünk, ami azt jelenti, hogy a termék nem alkalmas azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú szolgáltatásokat rendszerint használnak, és

- nem rendelkezik azzal a minőséggel, illetve nem nyújtja azt a teljesítményt, amely azonos fajtájú szolgáltatásoknál szokásos, és amelyet a jogosult elvárhat, figyelembe véve a szolgáltatás természetét, valamint a kötelezettnek, a gyártónak, az importálónak vagy ezek képviselőjének a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó – különösen reklámban vagy az áru címkéjén megjelenő – nyilvános kijelentését, és

- nem alkalmas a jogosult által meghatározott célra, ha azt a jogosult a szerződéskötés (vásárlás) időpontjában a kötelezett (forgalmazó) tudomására hozta, és abba a kötelezett beleegyezett, valamint

- nem rendelkezik a kötelezett által adott leírásban szereplő, és az általa a jogosultnak mintaként bemutatott szolgáltatásban lévő tulajdonságokkal.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerint)

A szavatossági jogok érvényesítése során – a jótállás (garancia) alapján gyakorolható jogaival ellentétben – a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka a teljesítés időpontjában már megvolt, így a bizonyítással kapcsolatban felmerülő költségeket is a fogyasztónak kell viselnie.

13. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út. Vitás esetben a webáruház üzemeltetője köteles **békéltető testületi eljárásban** együttműködni.

Online vitarendezési platform: <http://ec.europa.eu/odr>

Itt letölthető a békéltető testületek listája és címe: <http://mintawebaruhaz.fogyasztovedelem.kormany.hu/hu/component/phocadownload/category/1-nfh?download=11:bekelteto-pdf>

14. Adatkezelés

A személyes adatok feldolgozásának alapja az érintett hozzájárulása a kereskedelmi üzenetek és reklámok küldéséhez illetve a szállítás teljes lebonyolításához.

A személyes adatok védelme

AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA ÉS KAPCSOLATI ADATAI

- Az Ön személyes adatainak kezelője Szabó Zoltán ev. (a továbbiakban csak „adatkezelő”), székhelye: 1215 Budapest, Táncsics Mihály utca 40 3/10, nyilvántartási szám: 51982108

- Az adatkezelő elérhetőségei: Kézbesítési cím: 1215 Budapest, Táncsics Mihály utca 40 3/10, E-mail cím: info@mezpro.hu

- Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGALAPJA

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet ezúton adott az

adatkezelő számára, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6.cikke /1/ bekezdésének a) pontja értelmében (a továbbiakban: „Rendelet”).

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA

- A személyes adatok feldolgozásának célja a rendelések számlázása illetve annak kiszállítása, üzleti kommunikáció, valamint az adminisztrátor részéről az Ön személyére irányuló egyéb marketing tevékenységek végzése.
- Az adatkezelő részéről nem kerül sor automatikus egyéni döntéshozatalra a rendelet 22. cikke értelmében.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatkezelő a személyes adatait 3 évig tárolja, illetve maximum addig, amíg Ön vissza nem vonja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását (az e célból történő feldolgozáshoz).

A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEZETTJEI

- Személyes adatainak további kedvezményezettjei:
 - KBOSS.hu Kft (Számlázás céljából)
 - ShopRenter.hu Kft (Webáruház üzemeltetője és hírlevél küldője)
 - Google Inc. (Cookik tárolása és személyes hirdetések megjelenítések)

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A rendeletben meghatározott feltételek szerint Ön jogosult:

- az adatkezelőtől hozzáférést kérni személyes adataihoz
- személyes adatainak helyesbítésére
- kifogást emelni személyes adatainak feldolgozása ellen
- személyes adatait áthordozni

- Joga van bármikor visszavonni hozzájárulását, amelyet személyes adatai feldolgozásához adott az adatkezelőnek. Ez azonban nem érinti személyes adatai feldolgozásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt. Személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását az info@mobilfactory.hu e-mail címen vonhatja vissza.

- Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak feldolgozása ellentmondott vagy ellentmond a rendeletben foglaltaknak, jogában áll többek között panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

- Ön nem köteles átadni személyes adatait. Személyes adatainak átadása nem törvényben vagy szerződésben foglalt követelmény, és nem olyan követelmény, amely szerződés megkötéséhez szükséges.

COOKIE-K

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie- ban személyes

adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Google Analytics és Google AdWords

A Google Inc. Google Analytics szolgáltatását több weboldala és alkalmazása keretében használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Érintett IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Érintett készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a Érintett magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

Jelen ÁSZF 2018. Október 9.-től hatályos.